

Convegno organizzato da A.I.D.M. di Reggio Emilia



Razionale

“Il tempo della comunicazione tra medico e paziente costituisce tempo di cura” dispone la legge 219/2017 sul consenso informato.

La comunicazione è strumento essenziale della qualità della cura erogata ed elemento fondante della qualità percepita. Con la diffusione di internet, dei social media e dell'intelligenza artificiale i cittadini sono sempre più informati ed esigenti e, dopo la pandemia da SARS Cov2, anche più diffidenti nei confronti della sanità pubblica. Queste evoluzioni creano incertezze e interferiscono nella relazione medico-paziente, spesso creando sfiducia nel curante e nelle istituzioni deputate alla cura.

Se la comunicazione in medicina è così importante – e lo è - allora ci occorrono conoscenze, tecniche, riferimenti etici per poter essere realmente efficaci nella relazione con chi richiede il nostro aiuto.

La qualità della comunicazione è spesso l'ago della bilancia della soddisfazione percepita da paziente e caregivers: una buona comunicazione è il primo stimolo di resilienza, una comunicazione inefficace ferisce e ostacola la compliance terapeutica.

Tutto ciò è amplificato in un'epoca in cui assistiamo a cambiamenti radicali e repentini degli strumenti e delle modalità di comunicazione, che ci richiedono di conoscere gli aspetti nuovi ma anche di riprendere i fondamentali della comunicazione e della relazione, sia con il singolo paziente sia con la collettività.

Il convegno vuole offrire contributi e riflessioni sul tema della comunicazione come strumento di cura da parte di diverse professionalità e da diversi punti di osservazione compreso quello, fondamentale, dei nostri diretti interlocutori: i cittadini.

Responsabile Scientifico
Valeria Manicardi

Presidente A.I.D.M. di Reggio Emilia
Mara Manghi

PROGRAMMA

8.00 - 8.30 Registrazione dei partecipanti

8.30 – 9.00 **Saluti del Direttore Generale AUSL-IRCSS Reggio E.- Davide Fornaciari
della Presidente AIDM Nazionale -Concetta Laurentaci e
di Reggio E.- Mara Manghi**

9.00 – 9.30: Presentazione Lettura di apertura: *Valeria Manicardi*
Parole che curano

Maura Anfossi, psicoterapeuta

1° sessione: Comunicazione Medico-Paziente

Moderano: *Mariella Martini - Angela Venturini*

9.30 – 10.10: **Cosa è cambiato nella comunicazione con i pazienti con l'avvento di
Internet, dei social media e dell'intelligenza artificiale**

Alberto Gandolfi e Francesca Bedogni, Medici di Medicina Generale

10.10 – 10.30: **Comunicare le cattive notizie: come stare accanto al malato**

Mattia Soliani - MMG e medico palliativista

10.30 -10.50: **Le aspettative dei cittadini**

Anna Baldini - Segretaria Regionale Cittadinanzattiva (RER)

10.50-11.15 - discussione

2° sessione: Comunicazione con i media (e dei media)

Moderano: *Loredana Guidi – Mariassunta Torricelli*

11.15 – 11.35: **L'approccio alla comunicazione oggi**

Angelica Giambelluca - Giornalista in ambito medico

11.35 -11.55: **Perché le Fake news affascinano più delle prove scientifiche?**

Pietro Ragni - Medico di Sanità Pubblica

11.55 -12.15: **Come comunicare i risultati della ricerca**

*Alessia Ciarrocchi - Responsabile Laboratorio di Ricerca traslazionale,
AUSL- IRCCS di Reggio Emilia*

12.15 -12.45 - *Discussione*

12.45 – 13.00 - Conclusioni – *Maria Brini (Past President AIDM)*

Relatori e Moderatori

Maura Anfossi_Referente Servizio di psicologia ospedaliera e Trauma Center
Psicologico_Cuneo_

Anna Baldini_Segreteria Cittadinanza attiva Bologna

Francesca Bedogni_Medico di Medicina Generale_Reggio Emilia

Maria Brini_Past President AIDM di Reggio Emilia

Alessia Ciarrocchi_Coordinatore del Laboratorio di Ricerca Traslazionale, AUSL-IRCCS di
Reggio Emilia

Alberto Gandolfi_Medico di Medicina Generale_ Reggio Emilia

Angelica Giambelluca_Giornalista in ambito Medico

Loredana Guidi_Medico del lavoro_Servizio Prevenzione e Sicurezza sul Lavoro

Valeria Manicardi_Medico Internista, Consigliere Nazionale Fondazione AMD.

Mara Manghi_Presidente AIDM di Reggio E

Mariella Martini_Presidente CDA ASP_ Reggio Emilia

Pietro Ragni_Medico di Sanità pubblica_Consigliere Ordine dei Medici di Reggio Emilia

Mattia Soliani_Medico Palliativista_Reggio Emilia

Mariassunta Torricelli_Pediatra_Consigliere Ordine dei Medici di Reggio Emilia

Angela Venturini_Ginecologa_Reggio Emilia

*L'evento è accreditato ECM (ha ottenuto 5 Crediti formativi), per Medici-Chirurghi, Odontoiatri,
Psicologi, Infermieri, Infermieri di Pediatria, Assistenti Sanitari, Dietisti, Fisioterapisti, Ostetriche.*

L'iscrizione è gratuita ed è possibile pre-registrarsi sul sito dell'Ordine dei Medici

(<http://spid.odmeo.re.it/it/corsi?sa=corsi>), ma anche il giorno dell'evento presso la segreteria.