

ASSEMBLEA ANNUALE SOCI 6 MARZO 2022

RELAZIONE DEL CONSIGLIO DIRETTIVO

Con grande onore, mi ritrovo ancora una volta a presiedere l'assemblea annuale della nostra AVIS Comunale di Reggio Emilia, io ormai con i capelli un po' più bianchi, l'associazione sempre più giovane e dinamica. Purtroppo, quest'assemblea cade in concomitanza della tragedia che si sta consumando sulla vita del popolo ucraino al quale volgiamo l'incondizionata solidarietà di tutta l'Associazione. A sottolineare la nostra partecipazione, aderiamo alla campagna lanciata dall'AVIS Regionale Emilia-Romagna "Il sangue si dona NON SI VERSA". Tuttavia, dobbiamo guardare avanti e sottolineando il NO ALLA GUERRA di Avis, speriamo in una risoluzione che salvi le vite di tanti bambini, tante donne e tanti uomini.

Saluto i Donatori e i Volontari Attivi, cui va il mio primo pensiero e il ringraziamento più sincero per il servizio essenziale reso. Saluto le Autorità e tutti i nostri ospiti che ci hanno omaggiato con la loro presenza.

Mi ritrovo quindi a rendicontare l'attività di Avis Comunale Reggio Emilia che, anche se riferita solo all'anno appena trascorso, mi rendo conto quanto sia questa articolata, ricca e complessa. Per sfuggire al rischio che la relazione si trasformi in un lungo elenco di fatti, di questioni che si succedono senza dare il vero senso dell'attività realizzata, mi propongo di rappresentarla in modo che evidenzi, da una parte i fatti e dall'altra come questi interagiscono tra loro.

Contraddistinta da una leadership dinamica e corale, l'Associazione ha gestito le proprie attività in modo coerente ed efficace ed ha maturato la capacità di sviluppare una notevole caratterizzazione sia interna che esterna, realizzando e consolidando algoritmi organizzativi ed operativi sempre più efficienti, rivolti a tradurre la *Mission associativa* in opportunità progettuali. Ha, quindi inteso proiettarsi sugli scenari futuri nell'ottica della crescita e del consolidamento con una Vision aperta anche ad esperienze solidaristiche e di cittadinanza attiva interagendo con il sistema di insieme di associazioni e servizi che caratterizzano il territorio della nostra città, diventandone parte significativamente integrante. Chiaramente, ciò ha implicato un background alto in termini di standard sia dal punto di vista creativo/progettuale che sul piano organizzativo/gestionale, assumendo strategie tese a:

- sensibilizzare risorse interne ed esterne mantenendo alto il livello della relazione tra i soggetti coinvolti;
- rappresentare l'Associazione in chiave sistemica, interconnettendosi con le *centrali istituzionali e associative* del territorio aggiungendo valore alle collaborazioni e scambi derivanti da progetti, protocolli e convenzioni condivise;
- consolidare, con percorsi formativi permanenti, una *cultura organizzativa* orientata al *problem finding*, al *problem solving* e, principalmente al *decision making* declinato nei vari livelli operativi e di responsabilità associativi;

- adottare processi di **valutazione** ex ante, in itinere ed ex post, da cui originare interventi di miglioramento e crescita continua.

Questa è la via, l'approccio che ha consentito il conseguimento ed il rafforzamento di risultati organizzativi e di gestione che, nel loro insieme rappresentano un intreccio che accomuna senso di appartenenza, spirito di solidarietà e marketing associativo di cui donatori, volontari e collaboratori di Avis Comunale RE sono l'anima ed il corpo.

Iniziamo, annunciando che la tendenza di crescita dei Donatori nostri associati non si è fermata nonostante il COVID; quindi, da 5050 soci del 2020 siamo arrivati a 5112 nel 2021 crescendo di una piccola percentuale, ma che in questo momento storico, rappresenta un grande risultato. Nel 2021, anche la raccolta, nonostante le difficoltà e le limitazioni ha saputo mantenere livelli significativamente elevati, segnando incrementi in quasi tutte le tipologie di donazioni:

| TIPOLOGIA | 2021 | 2020 |
|---------------|--------------------|-------------|
| SANGUE INTERO | 5949 SACCHE | 5066 SACCHE |
| PLASMA | 3258 SACCHE | 2708 SACCHE |
| PIASTRINE | 480 UNITA' | 480 UNITA' |

Potremmo già essere soddisfatti nel rappresentare questo dato, ma il resoconto risulterebbe parziale poiché monco del corollario di progetti, attività ed azioni che hanno concorso a raggiungere questi livelli.

Entriamo nel particolare:

Tra i fatti più significativi che hanno contraddistinto il 2021 sicuramente la costituzione del Gruppo Giovani, rappresenta uno dei risultati di maggior orgoglio. Un gruppo trasversale che riunisce giovani di AVIS Comunale RE di AIDO e ADMO, giovani del Servizio Civile e tutti coloro che hanno voluto impegnarsi sul piano associativo ma anche solo per incontrarsi, confrontarsi e divertirsi. La loro azione principale è rivolta agli studenti con l'attività di promozione alla solidarietà, alla cittadinanza attiva e al dono realizzata nelle scuole superiori ed in altri contesti del nostro territorio. I numeri verranno descritti dai referenti del gruppo che li rappresenteranno in un documento che allegheremo a questa relazione. La loro attività ha avuto particolare riscontro grazie all'impegno, alla capacità, all'approccio utilizzato, ma anche perché avvantaggiata dalla posizione strategica che l'Associazione detiene in ambito territoriale favorita dalla fitta rete di protocolli e convenzioni che condivide.

Riassumiamo in una tabella la rappresentazione in rete di Avis Comunale RE. Questa scelta grafica è dettata per questioni di economia di tempo e per ottenere un maggiore impatto grafico, non certo per ridurre il significato e l'apporto che ogni intreccio, ogni confronto ogni progettualità condivisa garantisce:

| STAKEHOLDER | ACCORDO | SOGGETTI COINVOLTI | ATTIVITA' PREVALENTE |
|----------------------------|-------------------------|---|----------------------|
| Tribunale di Reggio Emilia | Convenzione accreditata | Lavoratori di pubblica utilità e messa alla prova | Chiamate ai Donatori |

| STAKEHOLDER | ACCORDO | SOGGETTI COINVOLTI | ATTIVITA' PREVALENTE |
|---|--|---|---|
| Scuole Superiori | PCTO percorso per le competenze trasversali e per l'orientamento | Studenti | Attività di Segretariato ed Accoglienza dei Donatori |
| Portale Giovani Comune di Reggio Emilia | Convenzione | Giovani under 18 | Disponibilità offerta quale luogo dove attivare stage formativi o esperienze di volontariato |
| Clinica Villa Verde | Protocollo Operativo | Volontari | Attività di reciproco supporto sui temi della salute |
| Croce Rossa sez. di Reggio Emilia | Protocollo Operativo | | Percorsi formativi condivisi ed iniziative promozionali condivise |
| Servizi per il sostegno all'integrazione lavorativa e occupazionale (SIL) | Convenzione | Adulti | Percorsi per aiutare persone con disabilità a entrare nelle realtà produttive del territorio attraverso sperimentazioni occupazionali. |
| PROGETTO STRADE | Convenzione per l'attivazione di percorsi di Inclusione Sociale | Soggetti concorrenti oltre ad Avis: Coop Sociali - CORESS -L'OVILE | Attuazione di interventi a favore della popolazione fragile con riferimento all'ambito socio-occupazionale |
| Collocamento Mirato Agenzia Regionale per il Lavoro | Convenzione | Tirocinanti Adulti con disabilità certificate | Realizzazione di attività formative Realizzazione di eventi comuni finalizzati alla salute e agli stili di vita |
| Professionisti qualificati | Contratto di collaborazione | Consulenti E volontari | Supporto teorico formativo a tutte le attività in essere |
| Azienda USL di Reggio Emilia- IRCCS SOC Medicina Trasfusionale | Progetto di ricerca sui fenotipi rari | Medici ricercatori e staff | Individuazione di barriere e facilitatori alla donazione di sangue tra la popolazione di origine sub-sahariana nella provincia di Reggio Emilia. Le seconde generazioni come strumento partecipativo e di integrazione sanitaria. |
| | | | |

| STAKEHOLDER | ACCORDO | SOGGETTI COINVOLTI | ATTIVITA' PREVALENTE |
|---|----------------------|---|---|
| Azienda USL di Reggio Emilia-IRCCS SOC Medicina Trasfusionale | Protocollo Operativo | Centro Trasfusionale Avis comunale RE volontari e operatori | Ottimizzazione dell'efficienza della gestione del Donatore in relazione alla raccolta di emocomponenti con tecniche multicomponent - Donor Blood Management |

Di quest'ultimo Protocollo Operativo, siglato tra l'Azienda USL di Reggio Emilia-IRCCS (SOC Medicina Trasfusionale) e l'AVIS COMUNALE DI REGGIO EMILIA ODV a fine anno, è necessario presentare un breve approfondimento. Chiedo quindi la collaborazione del Responsabile del SOC Medicina Trasfusionale, dott. Roberto Baricchi e della Responsabile-Coordinatrice dell'Avis Comunale RE, Rosaria Sergio.

Prima di dar loro la parola però, vorrei evidenziarne la portata innovativa che ne fanno un punto di riferimento anche per altri contesti. La dimensione associativa e quella sanitaria si intrecciano formalmente in termini di collaborazione paritetica il cui fine è focalizzare gli obiettivi in una visione condivisa, organizzando per flussi operativi riproducibili (e non per compiti o alla giornata), le attività necessarie lungo tutto il processo che porta al risultato della donazione. In sintesi, ci si propone di evidenziare il modello organizzativo che ci individua e definirne le procedure, le attività e le responsabilità implementando gli indicatori di verifica in relazione ai risultati attesi finalizzati alla raccolta di sangue ed emocomponenti.

Si potrebbe obiettare che quest'attività non si discosterebbe da quella che normalmente le altre AVIS svolgono, e su questo siamo d'accordo ma, probabilmente Avis Comunale RE è la prima o tra le prime associazioni a porsi il problema di iniziare una profonda analisi introspettiva sul suo essere organizzazione e sui risultati che produce, sul suo fare, rappresentandone in forma algoritmica i processi e le procedure che ogni performance sottende. Solo attraverso questa emersione operativa è possibile il confronto e la sintesi con altre strutture operative quali il SOC Medicina Trasfusionale con le sue prassi e procedure.

Sono attori di questo sistema organizzativo integrato e complesso oltre, ovviamente al personale sanitario, i Donatori, i Volontari Attivi ed i Dipendenti di Avis Comunale.

Sui Volontari Attivi apro una parentesi: rappresentano di fatto il cuore dell'organizzazione operativa dell'Associazione. **130 volontari attivi**, altamente formati, in grado di garantire ogni performance richiesta. Impegnati trasversalmente in tutta la *governance associativa*, ne garantiscono il funzionamento e la crescita razionale e sostenibile. Di fatto sono la spina dorsale che ci proietta in avanti. Impiegati su tutti i fronti: dalle chiamate, al segretariato, all'accoglienza, alla raccolta fondi ed in tutti i contesti in cui si è resa necessaria la loro presenza, hanno effettuato oltre **3900 ore di servizio gratuito** garantendo ai Donatori di Avis Comunale di Reggio Emilia il funzionamento materiale dell'Associazione stessa. Una precisazione importante che deve essere segnalata all'Assemblea è che, dall'attività presso il Toys e Tigotà, rientrando queste nella fattispecie della raccolta fondi, i Volontari

Attivi sono stati in grado di finanziare l'intera nostra quota di compartecipazione al Progetto di ricerca sui Fenotipi rari.

Tutto questo, nel suo insieme, concorre nella importante e delicata missione di fidelizzazione: è necessario far crescere l'Associazione ma è vitale mantenere al proprio interno nel tempo Donatori e Volontari attivi. In appoggio, l'Avis Comunale di Reggio Emilia, si impegna anche in un programma annuale di piccolo turismo sociale che, abbattendo i costi, cerca di coinvolgere donatori, volontari e loro familiari in iniziative turistiche il cui scopo è alimentare il senso di appartenenza, favorire la partecipazione delle famiglie e far interagire con l'associazione il più alto numero di soggetti su temi che non sono strettamente la donazione. Tutto ciò contribuisce al mantenimento di un clima accogliente e favorevole che contraddistingue L'Avis Comunale RE.

Nell'anno 2021 le iniziative sono coincise nell'organizzazione di una gita ai mercatini di Natale, della crociera nel Mediterraneo e della cena dedicata ai volontari attivi. Le tre iniziative hanno raggiunto **228** tra donatori e volontari. Un buon risultato sia in termini numerici che di gradimento.

L'anno 2022, si prospetta ricco di idee e progetti. In sintesi, vi annuncio i più importanti: il Progetto *L'Accoglienza e l'Assistenza del Donatore: l'insieme collettivo dei gesti e delle competenze*, dedicato a completare il protocollo operativo con il SOC Medicina Trasfusionale, le attività formative prevista dal Progetto Agorà dedicato a rinforzare le relazioni interne tra i volontari dei vari reparti ed il personale del Centro Trasfusionale, la nuova edizione de La Scuola di Benessere, il calendario delle attività di piccolo turismo, le iniziative che vorranno proporci i ragazzi del Gruppo Giovani. Tra gli obiettivi, ci prefiggiamo una maggiore integrazione con il CSV Dar Voce e con gli organismi provinciali del Forum del Terzo Settore.

Al nuovo Consiglio Direttivo insediatosi nel 2021, auguro buon lavoro ed auspico che il 2022 sia un anno ricco e che le attività di area si arricchiscano di nuove idee, con la speranza che ciò non rappresenti un traguardo, bensì un punto di partenza.

Un grazie ai nostri affezionati collaboratori dipendenti, motore silenzioso e discreto della nostra associazione.

Non mi resta che terminare questa, spero non noiosa relazione dando appuntamento a tutti alla Festa Sociale per festeggiare il 77° anniversario della nostra Avis. Indicativamente la data cadrà in giugno e cercheremo di realizzarla in uno dei contesti storici cittadini di maggior spicco.

Buona Assemblea e viva l'Avis.

Il presidente
Avis Comunale Reggio Emilia ODV
Dott. OTTAVIO PERRINI